

MI A STREAMNETNÉL
HISZÜNK ABBAN,
HOGY MIND KÖZÖS,
MIND EGYÉNI
SIKEREINKET A
SZAKMAI TUDÁS ÉS
TELJESÍTMÉNY
MELLETT AZ EMBERI
ÉRTÉKEK
DETERMINÁLJÁK.

Almás Béla

Ügyfél tisztelete

Csatlakozz csapatunkhoz!

Szolgáltatásmenedzser (medior)

A Streamnet Zrt. a hazai videokonferencia és professzionális AV integrációs piac vezető cége, jelentős nagyvállalati és államigazgatási ügyfélkörrel rendelkezik.

Cégünk portfóliójában egyre jelentősebb mértékűek a nagy ügyfelekkel kötött üzemeltetési, szolgáltatási szerződések. Ezek professzionális teljesítéséhez keresünk Projekt- és szolgáltatásmenedzser csapatunkba egy új, medior tapasztalatú kollégát, aki a már működő folyamatok üzemeltetése mellett aktív, tevéleges részese lesz a még kialakítás alatt lévő folyamatok véglegesítésének, gyakorlati bevezetésének is.



Elvárások:

- Szakirányú felsőfokú végzettség (informatika, villamosmérnök, műszaki menedzser)
- Min. 2 év gyakorlat szolgáltatási vagy megvalósítási projektek vezetésében
- Rugalmasan, megoldás-fókusszal tudsz kialakulóban lévő folyamatok között dolgozni, részt venni a folyamat kidolgozásában, bevezetésében
- Kiemelkedő kommunikációs, tárgyalókészség és konfliktuskezelés
- Önálló, precíz munkavégzés, terhelhetőség
- B kategóriás jogosítvány

Előny:

- ITIL és/vagy projekt menedzsmet vizsga, minősítés
- Közvetlen szakmai tapasztalon túl előnyt jelent építési fővállalkozó mellett/ AV projekt tapasztalat



Feladatok:

- Szolgáltatási szerződések szakmai tartalmának kialakításában való részvétel (presales)
- Szerződések szerinti szolgáltatási tartalom nyújtásához szükséges:
- Ügyféllátogatás, és kapcsolattartás az ügyfelekkel - ügyféltől függően angol vagy magyar nyelven
- support csapat irányítása
- hibabejelentések kezelése
- riportok, elemzések készítése
- karbantartások megszervezése
- Tartalékeszközök kezelése, javaslattétel az eszközállomány összetételére
- Alvállalkozók beszállítók felügyelete, kontrollálása
- Szolgáltatásmenedzsmet folyamatok fejlesztésében való részvétel



Amit kínálunk:

- Versenyképes, teljesítmény alapú jövedelem
- Cafeteria (SZÉP kártya vagy bruttó bérként való kifizetés)
- Szakmai továbbképzések, fejlődési lehetőség
- Azonnali munkakezdés és hosszú távú, kreatív munkalehetőség egy jó hangulatú, dinamikus csapatban egy stabil cégnél, kellemes munkakörnyezetben
- Próbaidőt követően a céges szabályoknak megfelelő mértékű Homeoffice lehetőség

Munkavégzés helye:

Irodánk Budapesten, a 13. kerületben található.

Ügyfeleink többsége budapesti, kisebb része vidéki, illetve külföldi irodával/telephellyel rendelkezik.

Jelentkezés módja:

Kérjük küldd el fényképes önéletrajzod a
hr@streamnet.hu

címre Lezsák Anna részére a pozíció megjelölésével.

